

TECHNICIEN SAV

SITE DE LIBIN & MILMORT

La société DEOM, forte d'une équipe de près de 60 personnes, est l'importateur exclusif du groupe autrichien PALFINGER leader mondial des grues de manutention et acteur incontournable sur le marché des solutions de levage.

Responsabilités

- Vous apportez un support technique après-vente, rapide et efficace, par e-mail ou téléphone, aux ateliers de DEOM et à notre réseau de concessionnaires, le cas échéant ;
- Vous assistez le Directeur SAV en intervenant lors de problèmes/questions spécifiques avec apport d'une solution technique ;
- Vous intervenez techniquement chez le client lorsque cela est nécessaire. A cet effet, vous assurez la mise en place des différentes actions et suivis nécessaires ;
- Vous assurez le suivi continu de la satisfaction des clients de Deom et des concessionnaires ;
- Vous participez activement à l'organisation de formations techniques ;
- Vous êtes en charge des écolages lors de livraison de grues chez les clients ;
- Vous préparez les démonstrations de produits lors des salons et expositions ;
- Vous rédigez des rapports et comptes rendus au Directeur SAV.

Compétences

- Vous êtes trilingue (français/néerlandais/anglais) ;
- Vous possédez une formation technique assortie d'une bonne expérience commerciale ou technique;
- Vous avez le goût du terrain et un esprit d'analyse ;
- Vous disposez des aptitudes techniques (connaissances en mécanique et en hydraulique) et un intérêt certain pour le secteur ;
- La connaissance du secteur des poids lourds est un atout ;
- Vous faites preuve de rigueur, organisation, persévérance et proactivité ;
- La maîtrise de la suite Office ;
- Vous appréciez de travailler de manière autonome.

DEOM sa
BUREAU DES RESSOURCES HUMAINES
Rue du Monty 177
B-6890 Libin
T. +32 (0)61 65 00 20
E. jobs@deom.be

POSTULER